WELLNESS PARTNERS

Smart Wellness Center Solution 24시 관리프로그램

가입부터 퇴장까지, 직원 없이 운영되는 스마트 웰니스 센터



사우나·스파·찜질방이 하나로 결합된 복합 스포츠센터를 위한 통합 관리 운영 솔루션. 회원 관리부터 이용권·출입·락커·정산까지 하나로 해결합니다.

운영 방식	회원 관리	출입 관리	운영 관리
24시간	통합 관리	무인 출입	자동화

서비스 소개서
intro.wellnesspartners.kr

What is Wellness Partners INTRO

공간에 따라 화면은 달라도 하나의 서버로 움직입니다

모든 시스템이 하나의 서버로 가동되어 실시간으로 동일한 데이터를 공유합니다. 어떤 방식으로 들어와도 판정은 서버 한 곳에서 같은 규칙으로 처리합니다.



1 **웰니스 파트너스는**

사우나/스파/찜질방이 하나로 결합된 복합 스포츠센터 사업체 통합 관리 운영 솔루션입니다.

2 **네 가지 제품, 하나의 데이터**

키오스크 · 출입 단말 · 점주 어드민 · 본사 어드민이 실시간으로 같은 데이터를 공유

3 **모든 행위는 기록으로**

출입·결제·변경·연장·환불 등 모든 데이터가 서버에 로그로 남습니다

Different Spaces, One System SPACES

공간은 달라도,
하나의 시스템

사우나·스파·찜질방 등 서로 다른 공간도 하나의 시스템에서 이용권과 입장 권한을 관리할 수 있습니다.



사우나

공간이 나뉘어져 있어도 각 단말기를 연동해 하나의 공간처럼 통합 운영할 수 있습니다.



스파

스파 단독 이용권만 가진 회원이라면 사우나·찜질방의 입장과 이용이 불가합니다.



찜질방

카운터에서 직원을 통해 가입·결제할 필요 없이 키오스크에서 모든 과정을 고객이 직접 진행합니다.

※ 위 공간 이미지는 특정 지점의 촬영본이 아니라 공간 구성을 보여 주는 AI 생성 이미지입니다. (홈페이지 게재 이미지)

Floor-by-floor Access SPACES

이용권마다 들어갈 수 있는 층을 정합니다

일일권·횟수권·기간권을 만들고 상품마다 입장 가능한 층을 지정합니다. 권한이 없는 공간은 열리지 않고, 사용 가능한 공간을 단말기에서 안내합니다.

구성 예시

층·공간 구성과 상품명은 이해를 돕기 위한 예시이며, 실제 구성은 센터마다 직접 설정합니다.

		사우나 일일권	사우나+헬스 기간권	찜질방 일일권
5F	찜질방	○	○	●
4F	헬스 · 피트니스	○	●	○
3F	남성 사우나	●	●	○
2F	여성 사우나 · 스파	●	●	○
1F	로비 · 키오스크	가입 · 이용권 구매 · 결제 · 영수증		

● 출입 단말 통과 ○ 입장 불가 · 이용 가능 공간 안내

Features PRODUCT

센터 운영에 필요한 기능을 한 곳에

회원 응대부터 층별 입장, 락커와 정산까지
프로그램을 옮겨 다니지 않습니다.

01

이용권 · 층별 구역 권한

일일권·횟수권·기간권을 만들고, 상품마다 입장 가능한 층을 지정합니다.

02

세 가지 입장 수단

얼굴·QR·전화번호 중 지점에서 지정한 방식으로 입장. 판정은 서버 한 곳에서 같은 규칙으로.

03

무인 가입 · 구매 키오스크

전화 인증으로 가입하고 이용권을 고르고 영수증까지. 가입 항목의 필수·선택은 지점이 정합니다.

04

락커 운영

사우나·피트니스별 락커룸과 번호 일괄 생성. 자동·수동 배정, 고장 표시, 유료 락커까지.

05

휴회 · 연장 · 환불

휴회 등록·취소, 기간 연장, 잔여 횟수 조정, 환불과 양도를 점주가 처리. 모든 변동은 이력으로.

06

오늘 현황 · 만료 예정

매출·판매·방문과 구역별 최근 입장을 한 화면에. 오늘·3일·7일 내 만료 회원을 모아 재등록으로.

07

출입기록 · 차감 취소

기간·구역·회원·수단·결과로 출입기록 검색. 잘못 차감된 횟수는 복구하고, 취소도 로그로.

08

역할 권한 · 마스터 코드

최고관리자·관리자·직원·정산 담당의 메뉴 권한 분리. 마스터 출입코드는 전 층을 열되 차감 없음.



Product 01 — Kiosk 1층 키오스크

직원 없이도
가입부터 결제까지

간편 회원가입 후 원하는 시설의 이용권 결제까지 고객이 직접 수행합니다.

a **가입에 필요한 정보를 지점이 직접 선택**
예: 생년월일, 성별 등 필수·선택 항목 지정

b **이용권 구매 시 입장 가능한 층을 함께 표시**

c **비회원이 사용할 수 있는 일일 이용권의 사용 여부를 매장에서 선택**

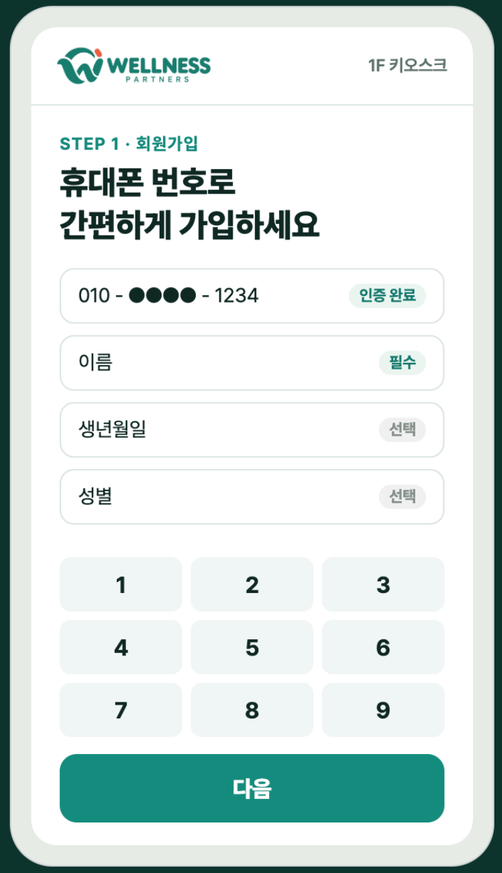
홈페이지 공개 이미지

Customer Flow at 1F KIOSK

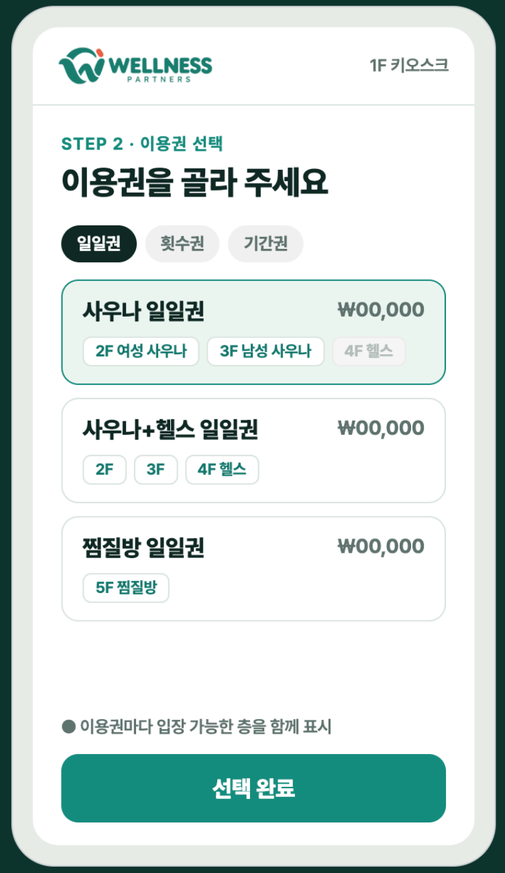
고객은 1층에서 4단계로 끝냅니다

화면 예시

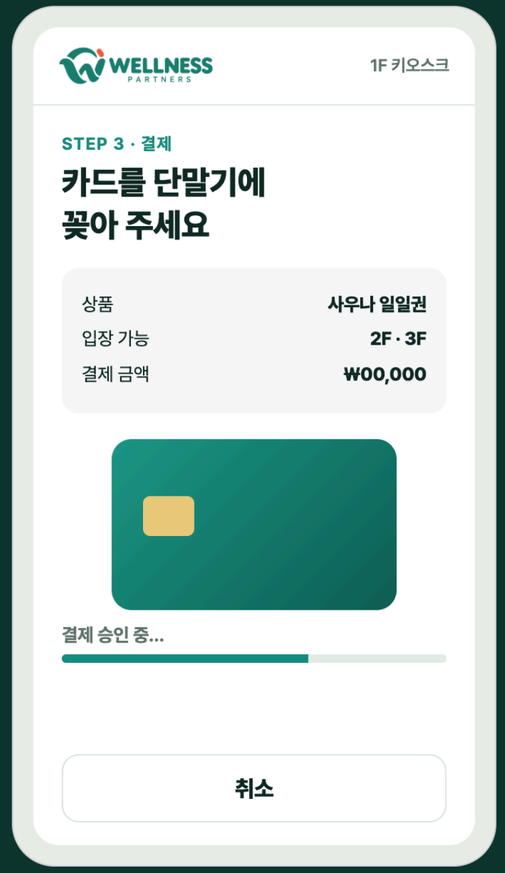
전화 인증 가입 → 이용권 선택 → 현장 결제 → 영수증 발급



가입 항목의 필수·선택은 지점이 정함



비회원 일일권 사용 여부도 매장이 선택



현장 결제



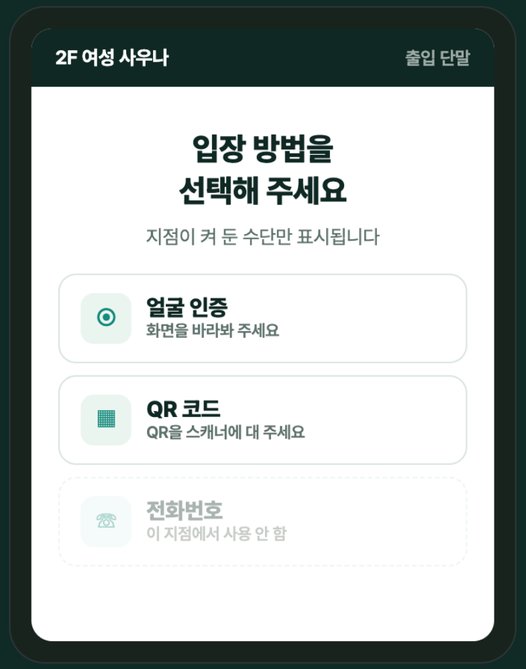
영수증 발급

Product 02 — Door Terminal 층별 출입 단말

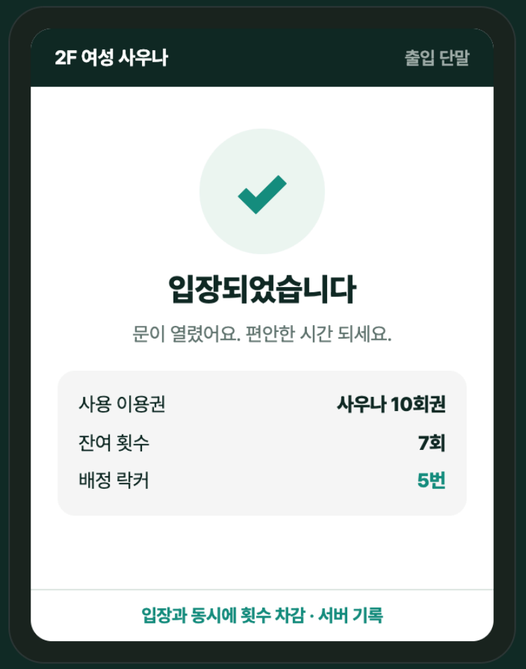
하나의 공간에 한 대의 단말기

화면 예시

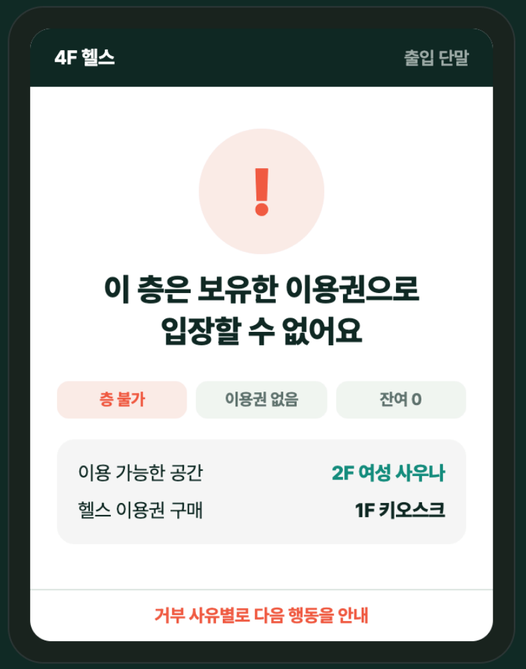
각 공간의 단말기에서 고객이 직접 출입합니다. 이용권에 해당 공간의 출입 권한이 없다면 열리지 않고 사용 가능한 공간을 안내합니다.



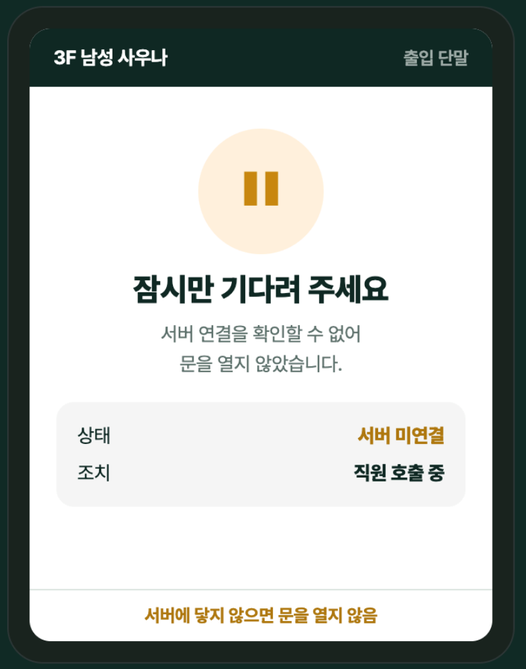
① 입장 수단 선택



② 승인 · 락커 자동 배정



③ 권한 없음 · 사유 안내



④ 서버 미연결 · 직원 호출

- 얼굴·QR·전화번호 중 지점이 켜 둔 수단만 노출
- 거부 사유별 안내 — 층 불가 · 이용권 없음 · 잔여 0
- 서버에 닿지 않으면 문을 열지 않고 직원 호출

Product 03 — Owner Admin 점주 어드민

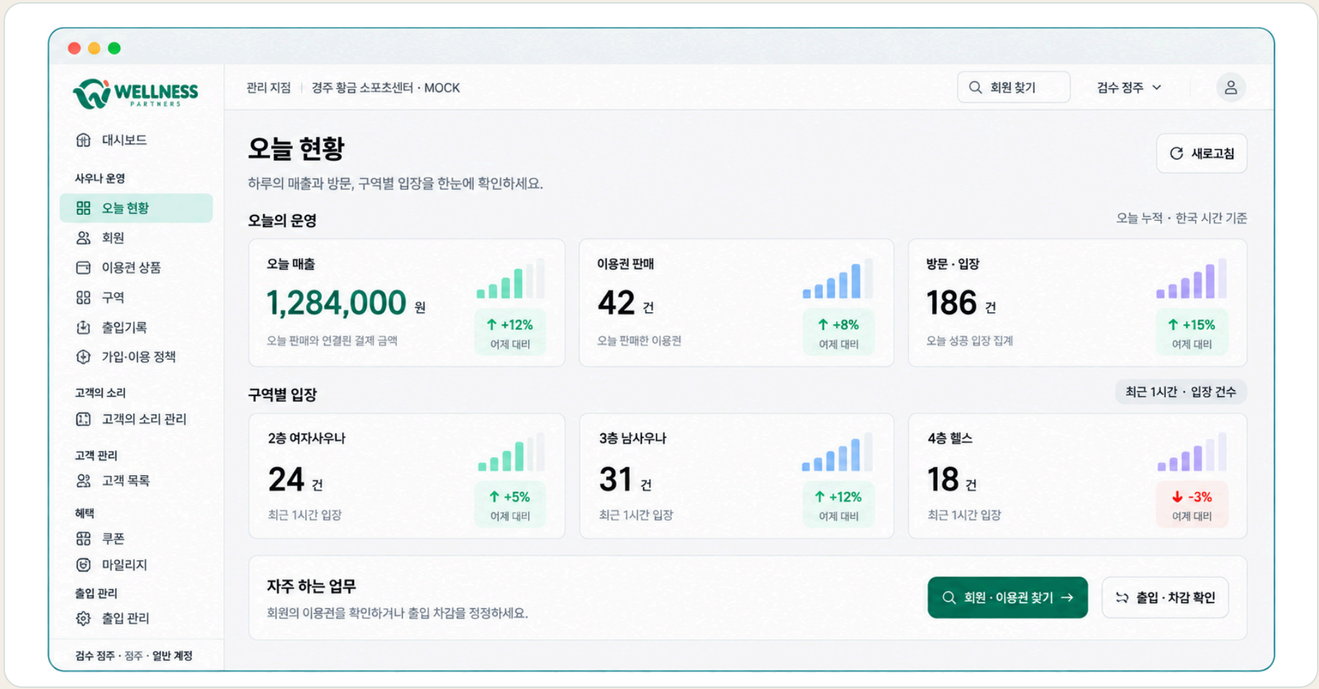
회원 한 명의 이력이 한 화면에

이용권과 결제·환불, 출입 이력, 락커, 메모까지 회원 상세 한 곳에서 봅니다.

a 이름·전화 뒷자리 검색과 상태·시설 필터

b 이용권 연장, 잔여 조정, 휴회, 환불, 양도

c 오늘 매출·판매·방문과 구역별 입장 집계



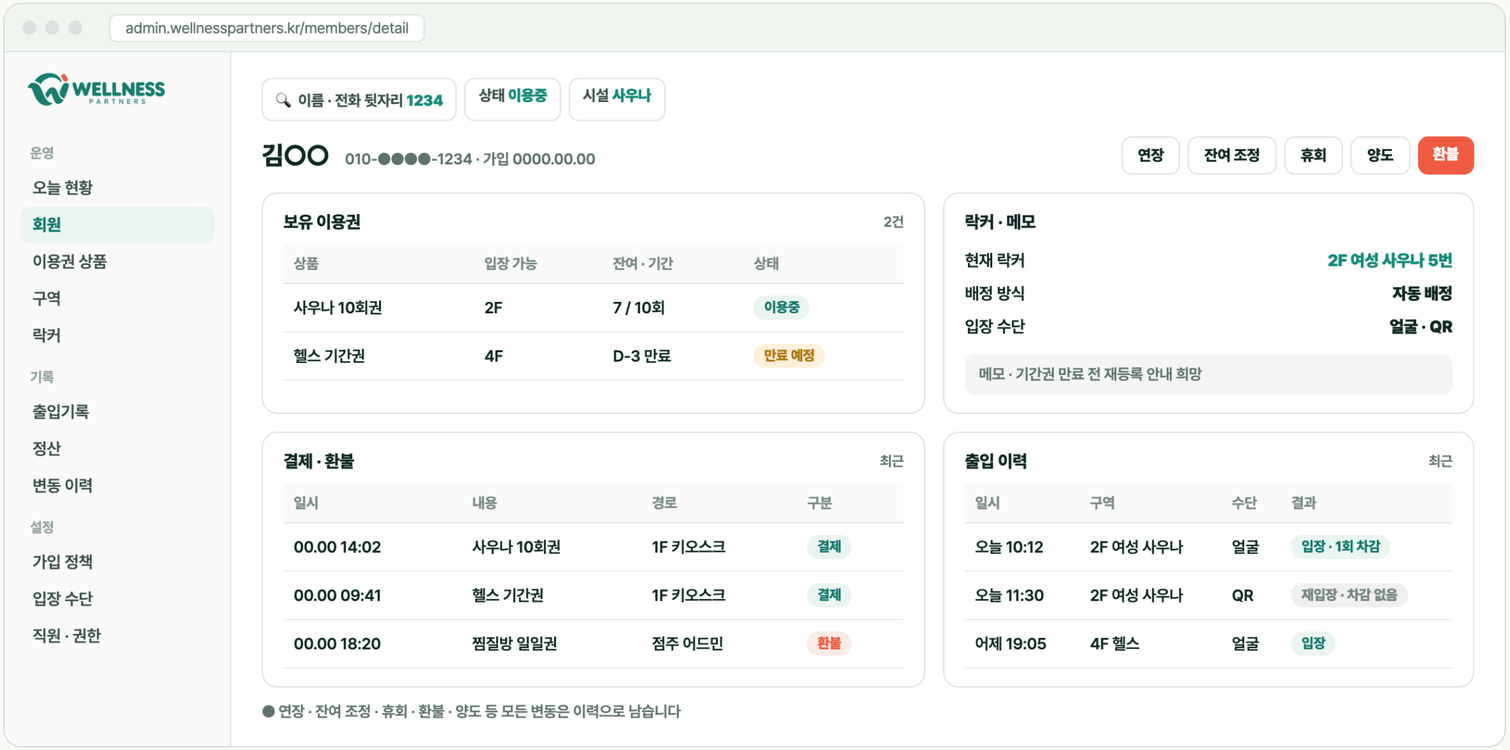
홈페이지 공개 화면 · 오늘 현황

오늘 매출·판매·방문, 구역별 입장, 자주 하는 업무

Member Detail 점주 어드민

찾고, 보고, 그 자리에서 처리

화면 예시



1 **검색 · 필터**
이름·전화 뒷자리, 상태·시설로 바로 찾기

2 **보유 이용권**
입장 가능 층, 잔여 횟수·기간, 만료 예정

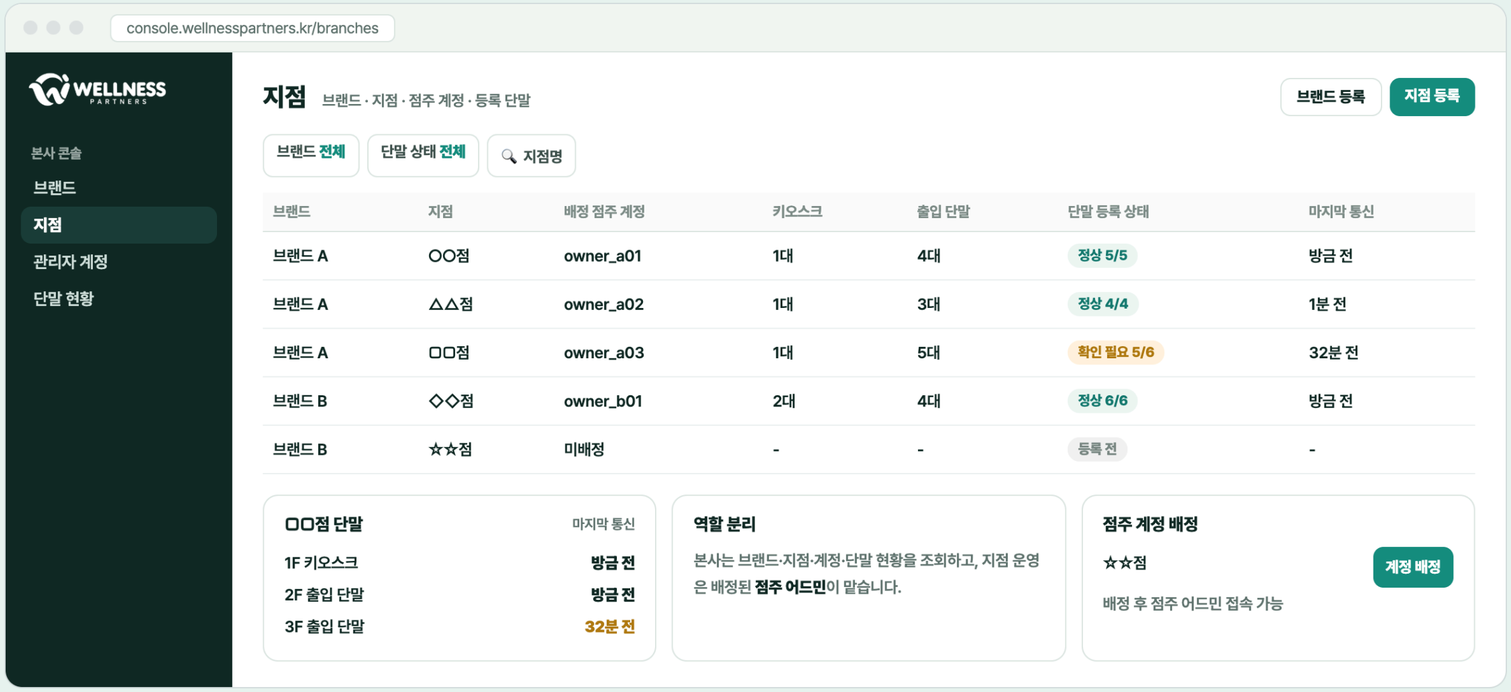
3 **결제 · 환불 · 출입 이력**
키오스크 결제부터 층별 입장까지 한 화면

4 **변동 처리**
연장·잔여 조정·휴회·환불·양도, 모두 이력으로

Product 04 — HQ Console 본사 어드민

여러 지점을 한 콘솔에서

화면 예시



브랜드와 지점, 관리자 계정, 등록된 단말 현황을 본사에서 조회합니다. 지점 운영 자체는 배정된 점주 어드민이 맡습니다.

a 브랜드·지점 등록과 점주 계정 배정

b 지점별 단말 등록 상태와 마지막 통신 시각 조회

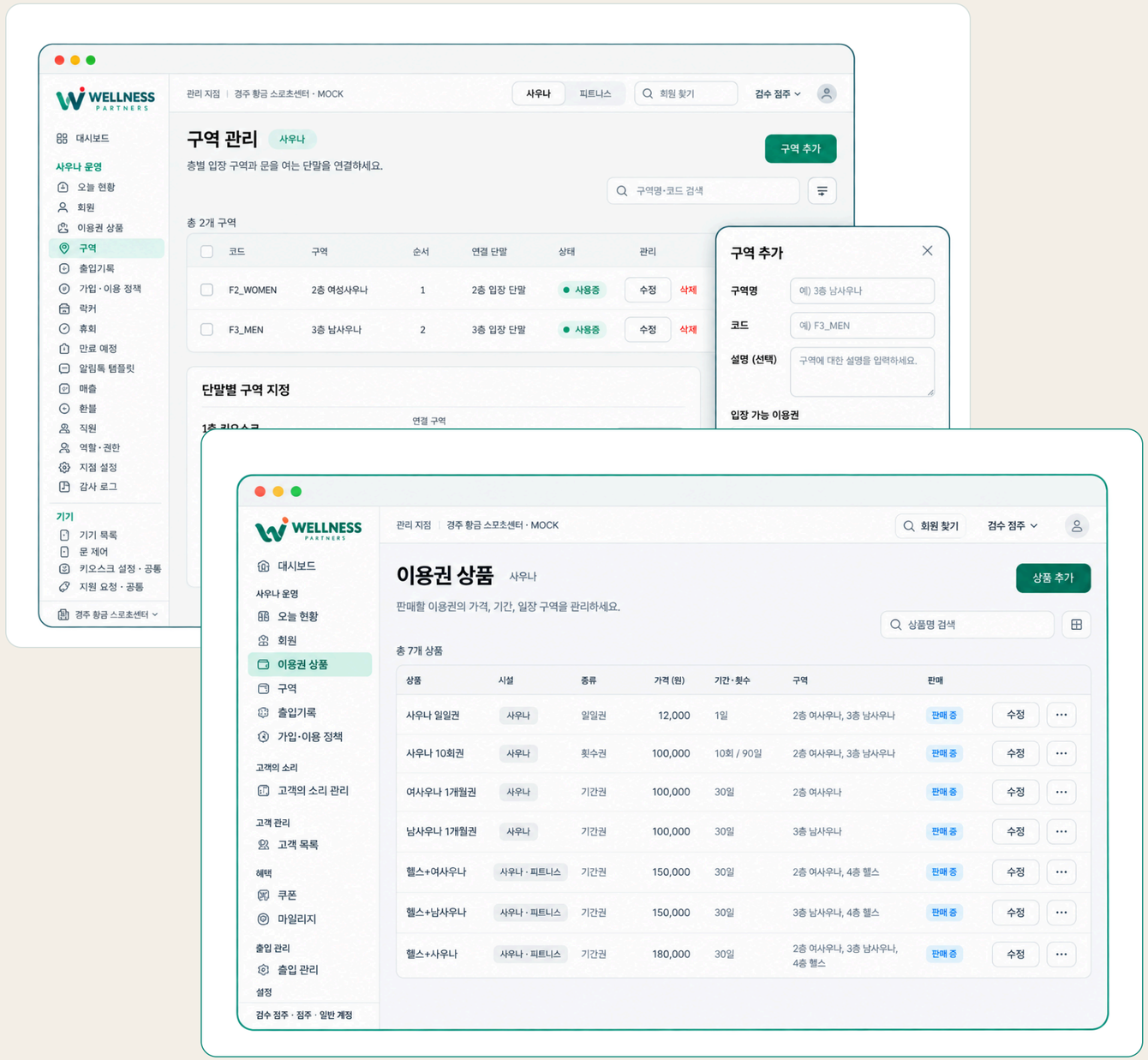
Zones & Passes 설정

구역을 등록하고 상품에 권한을 연결합니다

공간을 구역으로 등록하고 단말과 연결한 뒤, 이용권 상품마다 입장 가능한 구역을 지정합니다.

a **구역 관리**
층별 입장 구역과 출입 단말 연결

b **이용권 상품**
일일권·횟수권·기간권, 기간·횟수, 입장 구역



홈페이지 공개 화면 · 구역 관리 / 이용권 상품

Automation AUTOMATION

최소한의 인력으로
최대한의 효율을 남깁니다

반복되는 계산과 기록은 시스템이 대신합니다. 이제 더 중요한 일에 집중하세요.



화면 예시

오늘·3일·7일 내 만료 회원 → 연장 화면으로

시간 내 재입장 시 횟수 차감 없음

잠깐 공간을 벗어난 고객이 매장에서 정해 둔 시간 내에 다시 입장하면 횟수를 차감하지 않습니다.

고객이 원하는 이용권으로 출입

여러 개의 이용권이 있는 고객은 사용할 이용권을 직접 선택한 뒤 출입합니다.

시스템의 모든 로그가 서버에

키오스크·앱·고객용 웹 어디서든 출입·결제·변경·연장·환불이 모두 서버에 로그로 남습니다.

매장에 가지 않아도 마감 정산

일·월·연 단위 매출·판매·방문·구역별 입장을 따로 집계하지 않아도 한 번에 봅니다.



6F
5F
4F AUTO
3F
2F
1F

14

홈페이지 게재 이미지

Locker Management AUTOMATION

락커 배정과 반납까지 시스템이 관장합니다

락커를 별도로 판매하고 싶다면 **수동 배정**으로, 이용권 구매 시 락커를 무료로 지급하고 싶다면 **자동 배정**으로. 매장이 원하는 방향으로 운영합니다.

admin.wellnesspartners.kr/lockers

2F 여성 사우나 락커룸 사용 14 / 32

번호 일괄 생성 | 배정 방식 · 자동

1	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31	32

사용중 · 빈 락커 · 유료 락커 · 고장 표시

입장과 동시에 5번 락커를 배정하고, 반납까지 기록합니다.

화면 예시

락커룸 · 번호 일괄 생성

사우나·피트니스별 락커룸

자동 · 수동 배정

반납 이력까지 기록

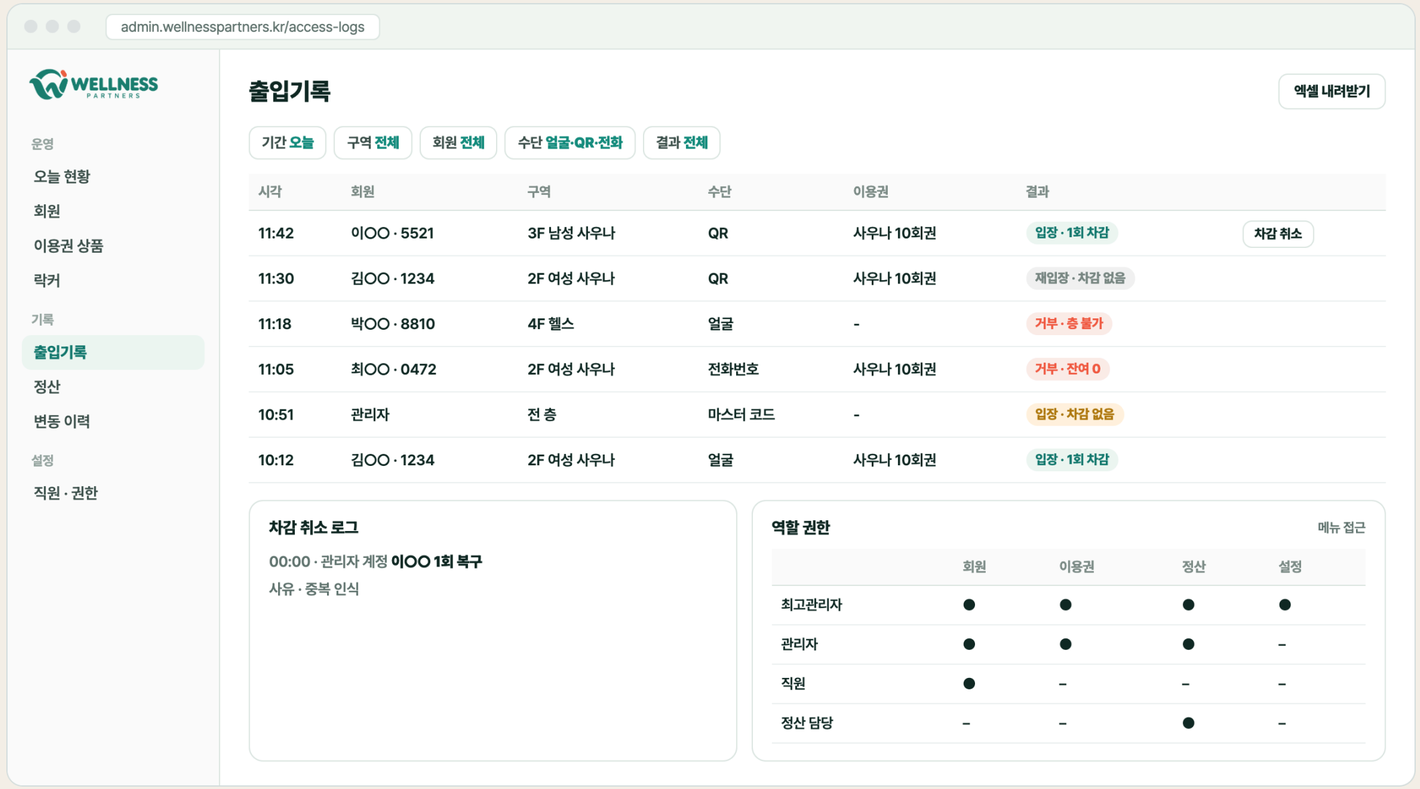
고장 표시 · 유료 락커

한 화면에서 관리

Records & Roles AUTOMATION

누가, 언제, 어디로 —
모든 출입이 기록됩니다

화면 예시



1 **출입기록 검색**
기간·구역·회원·수단·결과로 찾기

2 **차감 취소**
잘못 차감된 횟수는 복구, 취소도 로그로 남음

3 **역할 권한**
최고관리자·관리자·직원·정산 담당 메뉴 분리

4 **마스터 출입코드**
관리자용 — 전 층을 열되 회원 횟수는 차감 안 함

Why Wellness Partners WHY

종이와 수첩 대신,
기록이 남는 운영

비교 항목	웰니스파트너스	기존 방식 (수기 · 회원증)
공간별 입장 권한	이용권마다 입장 가능한 공간을 지정	직원이 얼굴을 기억해 통과시킴
입장 수단	얼굴·QR·전화번호를 지점이 선택	회원증·열쇠 분실이 잦음
횟수권 차감	입장과 동시에 차감, 서버에 남고 모든 단말기에 공유	종이 회원권에 도장·수기 표시
락커 배정	자동·수동 배정과 반납 이력을 시스템에 기록	칠판·수첩으로 관리
만료 관리	만료 전 자동 리마인드 문자, 만료 일자별 회원 집계	만료를 놓쳐 재등록 기회를 잃음
여러 지점	브랜드·지점을 본사 콘솔 한 곳에서	지점마다 따로 관리
이용 계약서	전자 계약서 발송, 서명 완료 시 서버 저장·언제든 확인	출력 계약서에 수기 서명, 매장 보관

Process 도입 절차

복잡한 절차 없이,
네 단계로 도입

1

도입 상담

센터 공간 구성과 운영 방식을 듣고 필요한 구성을 함께 확인합니다.

2

구역 · 이용권 설정

공간을 구역으로 등록하고 이용권 상품과 입장 권한, 가입 정책을 맞춥니다.

3

단말 연결

공간별 출입 단말과 1층 키오스크를 등록하고 문 열림까지 확인합니다.

4

오픈 지원

오픈 이후에도 설정 변경과 운영 중 문의를 지원합니다.

FAQ 자주 묻는 질문

자주 묻는 질문

Q. 어떤 공간에 맞나요?

사우나·스파·찜질방·피트니스 등을 함께 운영하지만 다른 층이나 구별된 공간으로 나뉜 복합 스포츠센터에 맞춰져 있습니다.

Q. 공간마다 출입 권한을 다르게 줄 수 있나요?

네. 이용권 상품마다 입장 가능한 공간을 지정합니다. 권한이 없는 공간은 입장할 수 없고, 사용 가능한 공간을 단말기에서 안내합니다.

Q. 키오스크 같은 하드웨어도 제공되나요?

키오스크와 출입 단말 화면을 제공합니다. 실제 설치할 단말기와 문 제어 장치는 센터 환경에 맞춰 함께 결정합니다.

Q. 같은 건물의 여러 층도 연동되나요?

한 건물 안에서 층마다 단말기만 설치하면 같은 서버로 묶어 연동할 수 있습니다.

Q. 직원 없이 운영할 수 있나요?

가입·이용권 구매·결제·층별 입장을 고객이 직접 진행합니다. 서버에 연결되지 않을 때는 문을 열지 않고 직원을 호출합니다.

Q. 결제는 어떻게 하나요?

1층 키오스크에서 이용권을 고르고 현장 결제한 뒤 영수증을 받습니다.

Q. 도입 비용은 얼마인가요?

상담은 무료로 신청할 수 있습니다.

Q. 도입까지 얼마나 걸리나요?

도입 상담, 구역·이용권 설정, 단말 연결, 오픈 지원의 네 단계로 진행합니다.

WELLNESS PARTNERS

Contact 도입 문의

무인 운영의 시작, 웰니스파트너스와 함께하세요

센터 공간 구성과 운영 방식을 알려 주시면 필요한 구성과 적용 방법을 안내해 드립니다. 지점 현황만 알려주세요 — 맞는 구성과 견적으로 답합니다.

상담 신청

intro.wellnesspartners.kr

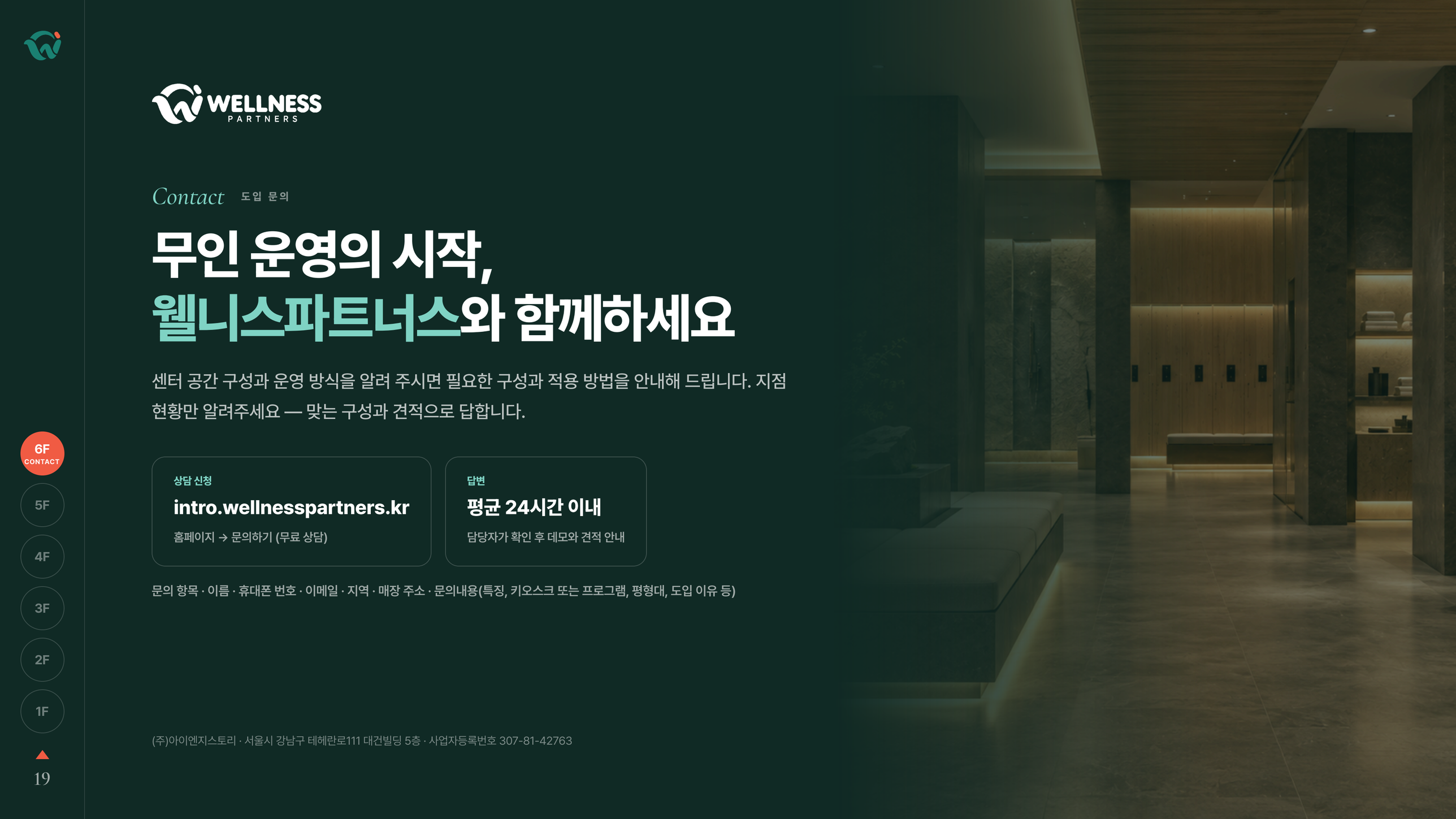
홈페이지 → 문의하기 (무료 상담)

답변

평균 24시간 이내

담당자가 확인 후 데모와 견적 안내

문의 항목 · 이름 · 휴대폰 번호 · 이메일 · 지역 · 매장 주소 · 문의내용(특징, 키오스크 또는 프로그램, 평형대, 도입 이유 등)



(주)아이엔지스토리 · 서울시 강남구 테헤란로111 대건빌딩 5층 · 사업자등록번호 307-81-42763